

CLINICIEN(NE) EN ORTHÈSES-PROTHÈSES
Lieu de travail : Siège social, 5135 10^e avenue, Montréal.

Le technicien en orthèses-prothèses cliniques, représente Médecus auprès de notre clientèle du milieu hospitalier, CHSLD, résidences pour personnes âgées, etc. Son travail est donc principalement sur la route à répondre à des appels divers, souvent dans un contexte d'urgence.

RESPONSABILITÉS :

Volet opérationnel

1. Identifier tous les besoins du client et y répondre.
2. Concevoir et ajuster les appareils requis à la pleine satisfaction du client et/ou du référent.
3. S'assurer de la qualité des mesures et des prises d'empreintes pour optimiser le résultat final de l'appareillage.
4. S'assurer d'avoir une fiche technique bien remplie avec toutes les informations pertinentes.
5. Planifier les cliniques pour optimiser les déplacements.
6. Évaluer le degré d'urgence des appareillages et faire le suivi de celles-ci.
7. Faire un suivi auprès des intervenants (infirmière de poste, physio, ergo...) lors de la prise d'empreinte et de la livraison des appareillages.
8. Renseigner adéquatement la clientèle sur l'installation et l'utilisation de l'appareillage fourni.

Volet développement

1. Recueillir et transmettre à son supérieur les commentaires des clients et référents.
2. Exercer un rôle de vigie dans les hôpitaux, CHSLD, résidences
3. Évaluer et exploiter le potentiel des référents existants ou prospects.
4. Dégager une image positive de l'entreprise tant sur le plan de l'expertise que sur la qualité des produits et services.
5. Faire des suivis auprès de ses référents afin de s'assurer de leur satisfaction et d'apporter les correctifs nécessaires le cas contraire.

Volet administratif

1. Tenir à jour leur inventaire.
2. Effectuer adéquatement les transferts d'entrepôt.
3. Effectuer les rapports de dépenses à tous les mois.
4. Remettre les dossiers patients complets à la facturation. S'assurer d'avoir les bons codes (codes à barres et codes d'agents payeurs).
5. S'assurer de la validité de la prescription ainsi que de la carte d'assurance maladie.

PROFIL DE COMPÉTENCES :

- Forte orientation vers le service à la clientèle ;
- Capacité de gérer un rythme élevé de travail et rapidité (urgences);
- Polyvalence ;
- Communication et relation d'aide ;
- Minutie et rigueur;
- Bonne dextérité manuelle ;
- Maîtriser la résolution des problèmes dans la conception d'appareils ;
- Orientation vers les résultats ;
- Autonomie ;
- Esprit d'équipe
- Gestion du temps ;
- Respect des valeurs, normes et procédures internes
- Comportement responsable en santé et sécurité au travail

EXIGENCES REQUISES:

- Le bilinguisme est un atout important
- D.E.C. en techniques d'orthèses et de prothèses
- Confort avec différents outils informatiques, bonne capacité d'apprentissage
- Expérience en vente-conseil (atout)

CONDITIONS D'EMPLOI : Salaire à discuter. Poste permanent assorti d'avantages sociaux complets ; programme d'aide aux employés ; formation ; atmosphère de travail dynamique et esprit familial.

DATE DE DÉBUT : Octobre (à confirmer)

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature le plus tôt possible à l'adresse suivante courriel : ressourceshumaines@medicus.ca